

# Dayforce Wallet

## English

[Dayforce Wallet Terms of Use - US & Canada](#)

[Dayforce Wallet Terms of Use – UK](#)

## Español

[Términos de uso de Dayforce Wallet - EE.UU. y Canadá](#)

## Français

[Conditions d'utilisation de Dayforce Wallet – États-Unis et  
Canada](#)

# Dayforce Wallet App

## Terms of Use – US & Canada

*Last updated: August 8, 2025*

### General Information

The Dayforce Wallet Application (“Dayforce Wallet App”), offered for Apple iOS or Android-powered devices and Dayforce’s web and mobile Application (“DFM”), including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Dayforce US, Inc. (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Dayforce”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness and any other tools, features or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our [Privacy Statement](#). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

### Access to Dayforce’s App

By using the App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

The App is available via the Dayforce Wallet App for Apple iOS or Android-powered devices, as well as on DFM. To access the Dayforce Wallet App, you must establish an account (“Dayforce Wallet Account”). You may do so by logging into the Dayforce Wallet App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the Dayforce Wallet App and Dayforce Wallet Account is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet Account. You agree to notify your employer and Dayforce of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet Account, or your use of the App is collected, used, and disclosed in accordance with our [Privacy Statement](#).

You may also establish a Dayforce Wallet Account on DFM using the on demand pay feature (defined and discussed below). You may do so by creating a user ID and password selected by you. Your right to access and use your Dayforce Wallet Account on DFM is

personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet Account in DFM. You agree to notify your employer and Dayforce of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet Account in DFM.

## **Features of the App**

The App allows you to: (a) request on demand payment of your eligible earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Dayforce On-Demand Pay Program (“ODP Program”) offered by your employer; (b) receive employer-initiated off-cycle payment of eligible earned wages if you choose to participate in the ODP Program; (c) use your Dayforce Wallet Account or your linked, external bank account (“Direct to Bank Account”) to initiate Transactions (defined below); and (d) review your transaction history and the balance of your wages in the App (as described below). The term ‘wages’ as is used in these Terms refers to amounts owed to you by your employer and amounts eligible for Dayforce Wallet or delivery to your Direct to Bank Account, including regular payroll and to the extent applicable, tips owed to you, which may be paid on a pre-tax basis. Pre-tax earned tips are eligible for employer-initiated payments to your Dayforce Wallet Account, but are not eligible for employee-initiated ODP draws or Direct to Bank Account transactions. Any post-tax earned tips reflected in your balance on the App are eligible for ODP draws.

## **Wage Delivery Methods**

You may elect to have your wages, including ODP, regular payroll, and any other amounts you choose, delivered to your (a) Dayforce Wallet Account or (b) Direct to Bank Account, with the exceptions noted above. If you elect to deliver wages to your Dayforce Wallet Account, such funds will be loaded to a Dayforce Wallet prepaid card issued by the participating financial institution. If you elect to deliver wages to your Direct to Bank Account, such funds will be sent to your linked external bank account.

You acknowledge and agree that any delivery of ODP to your Direct to Bank Account shall be subject to a fee of \$3.49 payable to Dayforce. Rolling 7-day aggregate and 30-day aggregate limits of Instant Transfers apply, up to \$2,000 in a rolling 7-day period and up to \$5,000 in a rolling 30-day period. Dayforce will assess such fee by reducing the amount of ODP delivered to your Direct to Bank Account by the amount of the fee. You understand that delivery of wages to a Dayforce Wallet Account does not result in a fee.

Dayforce may in its sole discretion establish limits on your ability to deliver wages to your Dayforce Wallet Account or Direct to Bank Account, as applicable, including the following restrictions applicable to wage transfers to your Direct to Bank Account:

| Initial Launch (first 6 weeks) |             |
|--------------------------------|-------------|
| Per Transaction                | n/a         |
| Daily                          | n/a         |
| Weekly                         | \$ 500.00   |
| Monthly                        | \$ 1,500.00 |

| Mid-term (after 6 weeks) |             |
|--------------------------|-------------|
| Per Transaction          | n/a         |
| Daily                    | n/a         |
| Weekly                   | \$ 2,000.00 |
| Monthly                  | \$ 5,000.00 |

The delivery of wages to your Dayforce Wallet Account or Direct to Bank Account, as applicable, shall be subject to the terms and conditions entered separately with the third-party financial institution (the “FI”) and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”). The FI Terms will govern your use of the Dayforce Wallet Account or Direct to Bank Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), transfer funds into your external bank account, or transfer funds to another Dayforce Wallet Account (“Transactions”).

## No Unlawful or Prohibited Use of App

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; or (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with any illegal activity or goods, in connection with any prohibited industries or activities that Dayforce may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable federal, provincial/territorial, state, local or international law, or any regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, overburdening or otherwise impairing the App, servers, or networks of Dayforce.
- b. Interfering with any other party’s use of the App.
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining, or any other means.
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.
- f. Modifying, moving, adding, deleting or otherwise tampering with the information contained in the App.
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.

- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader, or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content, extract data, or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.
- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling, unlawfully using, or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with applicable laws and regulations and to not participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and co-operate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Dayforce can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Dayforce Wallet Account or Direct to Bank Account access that Dayforce determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms or in violation with applicable laws.

## **Promotions**

Dayforce reserves the right to modify or terminate any promotions, offers, discounts, coupons, or any other type of promotional item ("Promotion") at any time in its sole discretion. Dayforce reserves the right to limit, suspend or terminate your participation in a Promotion entirely if Dayforce suspects that you have violated (or acted inconsistently with) these Terms or applicable law.

## **Limitation of Liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL, OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR
- F. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:
  - ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
  - ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY;
  - ANY ACT OR OMISSION OF ANY FINANCIAL INSTITUTION PROVIDING YOUR DIRECT TO BANK ACCOUNT(S);
  - YOUR ENTRY OF INCORRECT OR INACCURATE DIRECT TO BANK ACCOUNT INFORMATION OR TRANSACTION INSTRUCTIONS; OR
  - ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SIMILAR DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY DOLLARS (US\$50).

## **Indemnity & Release**

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify, and hold harmless Dayforce and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors, and assigns from and against any claims, actions, or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose, in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit, or proceeding.

## **Parties & Third-Party Beneficiaries**

These Terms are between you and Dayforce. Dayforce is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the Dayforce Wallet App or DFM via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in any applicable third-party beneficiary's terms of service. If you are using the App, you will comply with all applicable restrictions, requirements, and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that any third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the App, in no event will any third party beneficiaries be responsible for any claims relating to the App, including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

## **No Warranties & Disclaimers**

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Dayforce nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses, and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATION, WARRANTIES, AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE, AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY, AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Dayforce, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

## **Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers**

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Dayforce or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

The logo for Dayforce Dayforce Wallet, with "dayforce" in blue and "dayforce Wallet" in black. DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Dayforce and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Dayforce grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Dayforce may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Dayforce reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations, or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

## **Mobile Network**

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data, and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing, or using the App may be prohibited or restricted by your

network provider and the App may not work with your network provider or device.

## Modifying & Terminating the App or Services

We are constantly changing and improving our App or Services. We may add or remove functionalities or features, and we may suspend or stop all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Dayforce Wallet Account at any time. Dayforce may also stop providing Services to you or add/or create new limits to our Services at any time.

## Software Updates

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively “Updates”) to the App. By downloading, installing, starting, or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Dayforce (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

## Third Party Platforms

**Links to Third Party Platforms:** The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

**Links from Third Party Platforms:** Dayforce prohibits third parties from producing materials which contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Dayforce has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

## Non-Solicitation Policy

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques, or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating, and/or marketing goods or services.

## Changes to the Terms of Use

We may amend these Terms from time to time as our business evolves in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products, or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Dayforce Wallet Account and refrain from using the App or Direct to Bank Account services. Continuing to use the App or Direct to Bank Account services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

## General Provisions

**Notices:** All notices and other communications to Dayforce under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for a Dayforce Wallet Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Dayforce Wallet Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

**Relationship:** You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

**Waiver:** If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

**Severability:** Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

**Assignment:** These Terms and any rights, licenses, and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Dayforce without restriction and without notice to you.

**Entire Agreement:** The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Dayforce and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral, or in writing, between Dayforce and you regarding the App and Services.

**Interpretation:** These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

IF YOU ARE IN THE UNITED STATES:

**GOVERNING LAW:** THIS SECTION CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND A CLASS ACTION WAIVER. THEY AFFECT EACH PARTY'S RIGHTS CONCERNING THE RESOLUTION OF ANY "DISPUTE" BETWEEN THE PARTIES. These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Delaware and applicable federal laws without regard to conflicts of law principles. Before either party may initiate any legal action or proceeding or make a demand for arbitration, such party must notify the other party in writing of the dispute or controversy and attempt in good faith to resolve the dispute or controversy. If the dispute or controversy has not been resolved thirty (30) days after such notice is given, either party may initiate a legal action or proceeding or make a demand for arbitration in accordance with this Section, as applicable. Any dispute or controversy arising from or relating to the Terms or the enforcement of any provision of the Terms (other than any claim based on unauthorized use of the App or your infringement or misappropriation of any intellectual property rights (an "IP Claim")) (collectively, a "Dispute"), must be arbitrated in the State of Minnesota before a single arbitrator experienced in the payments industry who is jointly selected and mutually approved by the parties. The arbitrator shall serve as a neutral, independent, and impartial arbitrator. The arbitration will be administered in accordance with JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services). The arbitrator will require the non-prevailing party to pay for the costs of arbitration, including reasonable attorneys' fees incurred by the prevailing party in connection with the arbitration. The results of the arbitration procedure will be considered confidential information of both parties. Any arbitration decision rendered will be final and binding, and judgment thereon may be entered in any court of competent jurisdiction. Notwithstanding the above, neither party will be required to arbitrate an IP Claim. With respect to an IP Claim, each party consents to the exclusive jurisdiction of, and venue in, the courts of the State of Minnesota or the Federal District Courts sitting in Minnesota. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to the Terms. Each party agrees that any proceeding to resolve or litigate any dispute hereunder, whether in arbitration or in court, will be conducted solely on an individual basis, and neither party will seek to have

any dispute heard as a class action, a representative action, a collective action, a private attorney-general action, or in any proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. The parties further agree that no arbitration or proceeding will be joined, consolidated, or combined with another arbitration or proceeding without the prior written consent of all parties to such other arbitration or proceeding.

IF YOU ARE IN CANADA:

**Governing Law:** These Terms shall be governed by and construed and enforced in accordance with the internal laws of Ontario, Canada, without regard to the conflict of laws provisions thereof. Each of the parties does hereby irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Federal and provincial courts sitting in Toronto, Ontario, Canada, for the resolution of any and all disputes arising out of or relating to these Terms.

**Arbitration:** Subject to these Terms, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us or participating FIs arising from or related to these Terms (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.

## Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United States: 1-800-342-9167

Canada: 1-888-999-6824

# Dayforce Wallet App

## **Additional Terms of Use – South Carolina, US**

*Last updated: June 6, 2025*

### **Contact Information**

To contact the South Carolina Department of Consumer Affairs, please visit their website (<https://consumer.sc.gov>) or contact by phone at 803-734-4200.

# Dayforce Wallet App

## Terms of Use – UK

*Last updated: November 13, 2025*

### General Information

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Dayforce EMEA Limited (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Dayforce”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness, and any other tools, features, or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our [Privacy Statement](#). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

### Access to Dayforce Wallet App

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Dayforce of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account or your use of the App is collected, used and disclosed in accordance with our Privacy Statement.

### Features of the App

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in either the Employer Sponsored programme or the Pay as You Use programme, collectively the Dayforce On-Demand Pay Program (“ODP

Program”) offered by your employer, (b) use your Dayforce Wallet App Account to initiate Transactions (both as defined below), and (c) review your transaction history and the balance on your Dayforce Wallet App Account (as described below).

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to an e-money account issued by a participating financial institution licensed by the Financial Conduct Authority under the Electronic Money Regulations 2011 (the “FI”) (the “Dayforce Wallet Account”), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”).

The FI Terms will govern your use of the Dayforce Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), or transfer funds into your external bank account (“Transactions”).

## **No Unlawful or Prohibited Use of App**

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell, or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with any illegal activity or goods or in connection with any prohibited industries or activities that Dayforce may specify from time to time or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable laws or regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, impairing overburdening, or otherwise impairing the App, servers, or networks of Dayforce.
- b. Interfering with any other party’s use of the App.
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining, or any other means.
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.
- f. Modifying, moving, adding, deleting, or otherwise tampering with the information contained in the App.
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.
- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader, or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape

content, extract data, or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.

- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling, or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with all applicable laws and regulations and not to participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and co-operate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Dayforce can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Dayforce Wallet Account that Dayforce determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

## **Limitation of Liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL, OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR

**F. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:**

- ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
- ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
- ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SIMILAR DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY GBP (£50).

## **Indemnity & Release**

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify, and hold harmless Dayforce and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors, and assigns from and against any claims, actions, or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose, in our sole discretion, to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit, or proceeding.

## **Parties & Third-Party Beneficiaries**

These Terms are between you and Dayforce EMEA Limited only. Dayforce is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements, and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to

your use of the App, in no event will the beneficiaries be responsible for any claims relating to the App, including, but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

## **No Warranties & Disclaimers**

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Dayforce nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses, and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATIONS, WARRANTIES, AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE, AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY, AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Dayforce, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

## **Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers**

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights,

inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Dayforce or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

**dayforce, dayforce** Wallet, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Dayforce and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Dayforce grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Dayforce may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Dayforce reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations, or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

## Mobile Network

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data, and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing, or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

## Modifying & Terminating the App or Services

We are continually changing and improving our App and Services. We may add or remove functionalities or features, and we may limit, suspend, or discontinue all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Dayforce may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

## Software Updates

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively “Updates”) to the App. By downloading, installing, starting, or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Dayforce (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

## Third Party Platforms

**Links to Third Party Platforms:** The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

**Links from Third Party Platforms:** Dayforce prohibits third parties from producing materials that contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Dayforce has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

## Unsolicited Ideas and Materials

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

## Changes to the Terms of Use

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products, or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will

provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

## General Provisions

**Notices:** All notices and other communications to Dayforce under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

**Relationship:** You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee, or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

**Waiver:** If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

**Severability:** Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

**Assignment:** These Terms and any rights, licenses, and privileges granted by these Terms may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Dayforce without restriction and without notice to you.

**Entire Agreement:** The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Dayforce and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Dayforce and you regarding the App and Services.

**Interpretation:** These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for

convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

**Governing Law:** This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) will be governed by and construed in accordance with the law of England and Wales.

**Arbitration:** Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity, or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration under the London Court of International Arbitration (“LCIA”) Rules, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.

The number of arbitrators shall be one.

The seat, or legal place, of arbitration shall be the United Kingdom.

The language to be used in the arbitral proceedings shall be English.

## Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United Kingdom: 0800-279-0315

# Aplicación Dayforce Wallet

## Términos de uso: EE.UU. y Canadá

*Actualización más reciente: 8 de agosto de 2025*

### Datos generales

La Aplicación Dayforce Wallet ("Aplicación Dayforce Wallet"), ofrecida para dispositivos Apple iOS o Android y la página web y Aplicación móvil de Dayforce ("DFM"), incluidos todos los Servicios (según se definen a continuación), software, código, texto, gráficos, logotipos, diseños, interfaces de programación de aplicaciones (colectivamente, la "Aplicación"), son propiedad de Dayforce US, Inc. y están controlados por el mismo (colectivamente, junto con nuestras subsidiarias y afiliadas, "Dayforce", "nosotros", "nos" o "nuestro").

Estos Términos de Uso (los "Términos") rigen el uso de la Aplicación, incluida la planificación financiera, el bienestar financiero y cualquier otra herramienta, función o servicio disponible en la Aplicación (colectivamente, los "Servicios"). Al acceder a la Aplicación, usted acepta estar sujeto a estos Términos y a nuestra [Política de Privacidad](#). Podemos cambiar o revisar estos Términos de vez en cuando a nuestra entera discreción, como se describe a continuación bajo el encabezado "Cambios en los Términos de Uso".

### Acceso a la Aplicación Dayforce Wallet

Al usar la Aplicación, usted acepta estos Términos y también acepta cualquier regla o restricción establecida por su empleador.

La Aplicación está disponible a través de la aplicación Dayforce Wallet para dispositivos Apple iOS o Android, así como en la DFM. Para acceder a la aplicación Dayforce Wallet, debe crear una cuenta ("Cuenta Dayforce Wallet"). Puede hacerlo iniciando sesión en la Aplicación Dayforce Wallet con su ID de usuario y una contraseña elegida por usted. Su derecho a acceder y utilizar la aplicación Dayforce Wallet y la cuenta Dayforce Wallet es personal y no puede transferirla a ninguna otra persona o entidad. Usted tiene la responsabilidad plena de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y de todas y cada una de las actividades que ocurran en su cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet. Usted acepta notificar a su empleador y a Dayforce sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o cualquier incumplimiento de las medidas de seguridad de su cuenta Dayforce Wallet.

Usted deberá proporcionar información precisa y completa y mantener actualizada la información de su cuenta Dayforce Wallet. Toda la información personal asociada con su cuenta Dayforce Wallet o su uso de la Aplicación es recopilada, utilizada y divulgada, de conformidad con nuestra [Política de Privacidad](#).

También puede establecer una cuenta Dayforce Wallet en la DFM mediante la función de pago a pedido (definida y analizada a continuación). Puede hacerlo al establecer un nombre de usuario y una contraseña. Su derecho a acceder y utilizar su cuenta Dayforce Wallet en la DFM es personal y no puede transferirla a ninguna otra persona o entidad. Usted tiene la responsabilidad plena de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y de todas y cada una de las actividades que ocurran en su cuenta Dayforce Wallet en la DFM. Usted acepta notificar a su empleador y a Dayforce cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o todo incumplimiento de las medidas de seguridad de su cuenta Dayforce Wallet en la DFM.

## Funcionalidades de la Aplicación

La Aplicación le permite: (a) solicitar el pago a pedido de sus salarios ganados ("ODP") si elige participar en el Programa de Pago a Pedido de Dayforce ("Programa ODP") ofrecido por su empleador, (b) recibir el pago fuera de ciclo iniciado por el empleador de los salarios ganados elegibles si elige participar en el Programa ODP, (c) usar su Cuenta Dayforce Wallet o su cuenta bancaria externa vinculada ("Cuenta de Depósito Directo") para iniciar Transacciones (definidas a continuación), y (d) revisar su historial de transacciones y el saldo de sus salarios en la Aplicación (como se describe a continuación). El término "salario", tal como se utiliza en estos Términos se refiere a los montos que su empleador le adeuda y que son elegibles para Dayforce Wallet o para depósito directo a su Cuenta Bancaria, incluida la nómina regular y, en la medida en que corresponda, las propinas que se le adeudan, que pueden pagarse antes de impuestos. Las propinas ganadas antes de impuestos son elegibles para pagos iniciados por el empleador a su Cuenta Dayforce Wallet, pero no son elegibles para retiros de pago a pedido ("ODP") iniciados por el empleado o transacciones de depósito directo en la Cuenta Bancaria. Todas las propinas ganadas después de impuestos reflejadas en su Aplicación son elegibles para retiros de ODP.

## Métodos de entrega de salarios

Puede elegir que sus salarios, incluido el ODP, la nómina regular y cualquier otro monto que elija, se entreguen en su (a) cuenta Dayforce Wallet o (b) Cuenta de Depósito Directo, con las excepciones mencionadas anteriormente. Si elige depositar los salarios a su cuenta Dayforce Wallet, dichos fondos se cargarán a una tarjeta prepagada Dayforce Wallet emitida por la institución financiera participante. Si elige depositar los salarios a su Cuenta de Depósito Directo, dichos fondos se enviarán a su cuenta bancaria externa vinculada.

Usted reconoce y acepta que cualquier entrega de ODP a su Cuenta de Depósito Directo estará sujeta a una comisión de \$3.49 pagadera a Dayforce. Aplican límites agregados de 7 días y 30 días para Transferencias Instantáneas, hasta \$2,000 en un período renovable de 7 días y hasta \$5,000 en un período renovable de 30 días. Dayforce evaluará dicha comisión al reducir la cantidad de ODP entregada a su Cuenta de Depósito Directo por el monto de la comisión. Usted entiende que el depósito de salarios a una cuenta Dayforce Wallet no resulta en una comisión.

Dayforce puede, a su entera discreción, establecer límites a su capacidad para depositar salarios a su Cuenta Dayforce Wallet o Cuenta de Depósito Directo, según corresponda, incluidas las siguientes restricciones aplicables a las transferencias de salarios a su Cuenta de Depósito Directo:

| Lanzamiento inicial (primeras 6 semanas) |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Por transacción                          | n/a         |
| Diario                                   | n/a         |
| Semanal                                  | \$ 500.00   |
| Mensual                                  | \$ 1,500.00 |

| A mediano plazo (después de 6 semanas) |             |
|----------------------------------------|-------------|
| Por transacción                        | n/a         |
| Diario                                 | n/a         |
| Semanal                                | \$ 2,000.00 |
| Mensual                                | \$ 5,000.00 |

El depósito de salarios a su Cuenta Dayforce Wallet o Cuenta de Depósito Directo, según corresponda, estará sujeta a los términos y condiciones ingresados por separado con la institución financiera (la "FI") externa y con la Política de Privacidad de la FI (colectivamente, los "Términos de la FI"). Los Términos de la FI regirán su uso de la Cuenta Wallet o la Cuenta de Depósito Directo para: (a) cargar el ODP, nómina regular y cualquier otra cantidad que elija usted ("Cargas"); y (b) comprar bienes y servicios, realizar pagos de facturas en comercios participantes, retirar fondos en cajeros automáticos ("ATMs"), transferir fondos a su cuenta bancaria externa o transferir fondos a otra Cuenta Dayforce Wallet ("Transacciones").

## No se permite uso ilícito o prohibido de la Aplicación

Solo podrá utilizar la Aplicación para su uso personal, no comercial, y según lo permitan las características de la Aplicación y estos Términos. Se le prohíbe: (a) distribuir, transmitir, transferir, ceder, alquilar, arrendar, vender o de otro modo disponer de la Aplicación a terceros; (b) usar la Aplicación en cualquier arreglo de tiempo compartido o hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red para que pueda ser usada en múltiples dispositivos al mismo tiempo; (c) alterar, modificar, reparar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados con base en la Aplicación. Como condición esencial de su uso de la Aplicación, usted acepta que no utilizará la Aplicación en relación con ninguna actividad o producto ilegal, ni en relación con industrias o actividades prohibidas que pudiera especificar Dayforce periódicamente, o donde lo prohíba la ley. Conviene usted en que no usará la aplicación ni sus componentes web auxiliares para ningún propósito que infrinja las leyes aplicables federales, provinciales/territoriales, estatales, locales o internacionales, así como ningún reglamento que posea validez legal. Dichas actividades ilícitas incluyen, entre otras:

- Dañar, deshabilitar, sobrecargar u obstruir de otra forma la Aplicación, los servidores o las redes de Dayforce.
- Interferir con el uso de la Aplicación por parte de otra entidad.
- Intentar obtener acceso no autorizado a la Aplicación o a cualquier parte de la Aplicación, mediante actos de piratería informática, minería de contraseñas u otros medios.

- d. Acceder a datos o alterarlos, incluidos los datos personales de otros usuarios, cuando no cuente con la autorización para hacerlo.
- e. Usar los datos recopilados de la Aplicación para contactar a personas, compañías u otras personas o entidades, incluidos, entre otros, toda actividad de mercadotecnia directa.
- f. Modificar, mover, agregar, eliminar o alterar de otro modo la información contenida en la Aplicación.
- g. Poner a la disposición de múltiples usuarios la funcionalidad de la Aplicación a través de cualquier medio.
- h. Utilizar cualquier robot, spider, rastreador, raspador, script, extensión de navegador, lector fuera de red u otra interfaz automatizada que no cuente con nuestra autorización para acceder a la Aplicación, raspar contenido, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la representación de las páginas o la funcionalidad de la Aplicación.
- i. Descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, utilizar o reproducir ilícitamente cualquier parte del software, material con derechos de autor o marca registrada, secretos comerciales u otra información de propiedad contenida en la Aplicación.
- j. Infringir o quebrantar los derechos de los demás.

Usted acepta cumplir con las leyes y reglamentos aplicables y a no participar, facilitar o promover actividades ilegales con respecto a la Aplicación. También acepta notificarnos de inmediato si llegara a tener conocimiento de una violación de la seguridad u otra actividad ilegal en relación con la Aplicación.

Nosotros vamos a investigar los eventos que puedan implicar dichos quebrantamientos y es posible que involucremos y que cooperemos con las fuerzas del orden público, para enjuiciar a los usuarios que estén involucrados en cualquiera de las infracciones antedichas. Usted reconoce y acepta que Dayforce podrá tomar cualquier acción técnica, legal y de otro tipo que consideremos ser, a nuestro criterio exclusivo, necesaria y apropiada, sin aviso previo, para prevenir o remediar toda violación y para hacer cumplir estos Términos.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cualquier Cuenta Dayforce Wallet o Cuenta de Depósito Directo que determine Dayforce, a nuestro criterio exclusivo, que está haciendo uso indebido de la Aplicación, en contravención a estos Términos o en violación de las leyes aplicables.

## Promociones

Dayforce se reserva el derecho de modificar o terminar cualquier promoción, oferta, descuento, cupón, o cualquier otro tipo de artículo promocional (la "Promoción") en cualquier momento a su entera discreción. Dayforce se reserva el derecho de limitar, suspender o terminar su participación en una Promoción en su totalidad si Dayforce sospecha que se ha incumplido (o actuado de manera inconsistente con) este contrato o

la ley aplicable.

## Limitación de responsabilidad

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBAN LAS LEYES, NO TENDREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA, YA SEA POR ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O POR CUALQUIER OTRA BASE JURÍDICA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE NOS HAYA NOTIFICADO O NO LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS EN RELACIÓN CON SU USO DE LA APLICACIÓN O QUE SURGIERAN DE DICHO USO. EL ÚNICO DERECHO O RECURSO QUE TIENE USTED CON RESPECTO A CUALQUIER PROBLEMA O INSATISFACCIÓN CON LA APLICACIÓN, ES DESINSTALAR DICHA APLICACIÓN Y DEJAR DE USAR DICHA APLICACIÓN. NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE USTED, YA SEA POR ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O POR CUALQUIER OTRA BASE JURÍDICA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE NOS HAYA NOTIFICADO O NO LA POSIBILIDAD DE QUE SUCEDIERAN DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS EN RELACIÓN CON LO SIGUIENTE:

- A. TODO PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O CONSECUENTE;
- B. TODA PÉRDIDA DE INGRESOS, NEGOCIOS, GANANCIAS REALES O PREVISTAS, OPORTUNIDADES, FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN (DIRECTA O INDIRECTA);
- C. TODO DAÑO O CORRUPCIÓN DE LOS DATOS (YA SEA DIRECTO O INDIRECTO);
- D. TODO DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR A SU DISPOSITIVO U OTRA PROPIEDAD, DEBIDO A SU ACCESO O USO DE LA APLICACIÓN O DEL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN;
- E. TODO RECLAMO, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE SU INHABILIDAD PARA USAR LA APLICACIÓN O EN RELACIÓN CON DICHA INHABILIDAD; O
- F. TODO RECLAMO, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE, O EN RELACIÓN CON:
  - TODO PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO POR UN TERCERO EN VIRTUD DE SUS PROPIAS CONDICIONES DE SERVICIO;
  - TODA TECNOLOGÍA DE TERCEROS; O
  - CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER INSTITUCIÓN FINANCIERA QUE PROPORCIONE SU(S) CUENTA(S) DE DEPÓSITO DIRECTO;
  - SU INGRESO DE INFORMACIÓN INCORRECTA O INEXACTA DE LA CUENTA DE DEPÓSITO DIRECTO O DE LAS INSTRUCCIONES DE TRANSACCIÓN; O
  - TODO SITIO WEB DE TERCEROS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE DAÑOS Y PERJUICIOS Y/O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD DEBIDO A DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O SIMILARES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÁN NO APLICAR PARA USTED. EN EL CASO DE QUE NO SE PUEDAN EXIGIR LAS ANTEDICHAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD, NUESTRA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL ANTE USTED QUE SURJA DE –O ESTÉ RELACIONADA CON– ESTOS TÉRMINOS, LA APLICACIÓN Y EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN, SE LIMITA A CINCUENTA DÓLARES (US\$ 50).

## **Indemnidad y descargo**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Dayforce y a nuestros directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, sucesores y cesionarios con respecto a, o en contra de, cualquier reclamo, acción o demanda, y todos los daños, pérdidas, responsabilidades, gastos y costos resultantes, incluidos, entre otros, honorarios judiciales y contables razonables, que se aleguen o resulten de su uso o mal uso de la Aplicación, o el Contenido de la Aplicación, los Servicios, o su quebrantamiento de los Términos. Le notificaremos de inmediato con respecto a cualquier reclamo, demanda o procedimiento, y podremos elegir ayudarlo, a nuestro criterio exclusivo, siendo usted el responsable del costo en la defensa de dicho reclamo, demanda o procedimiento.

## **Partes y beneficiarios terceros**

Estos Términos son entre usted y Dayforce. Dayforce tiene la responsabilidad plena de la Aplicación, incluidos todos los Servicios proporcionados a través de la Aplicación.

En caso de que usted descargue la aplicación Dayforce Wallet o la DFM a través de App Store o Google Play, Apple Inc. o Google, Inc., respectivamente, los mismos serán beneficiarios terceros de estos Términos y tendrán derecho a hacer cumplir estos Términos para usted como beneficiario tercero. Sin embargo, estos beneficiarios terceros no son parte de estos Términos.

Usted reconoce y acepta que su acceso a la Aplicación mediante el uso de estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio del beneficiario tercero correspondiente. Si está utilizando la Aplicación, usted cumplirá con todas las restricciones, los requerimientos y reglas aplicables que rigen las aplicaciones descargadas a través de la tienda de aplicaciones mediante la cual haya obtenido la Aplicación (por ejemplo, Apple App Store o Google Play).

Usted reconoce que los beneficiarios terceros no tienen obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte alguno con respecto a la Aplicación. Además, usted reconoce y acepta que, en la medida en que tenga algún reclamo que surja de su uso de la Aplicación, o en conexión con la misma, en ningún caso serán los beneficiarios terceros responsables de reclamo alguno respecto a la Aplicación, lo que incluye de manera enunciativa, mas no limitativa, (a) reclamos de propiedad intelectual; (b) reclamos de responsabilidad del producto; o (c) cualquier reclamo que surja bajo la protección del consumidor o legislación similar.

## **Descargo de responsabilidad y Carencia de garantías**

Proporcionamos nuestra Aplicación y nuestros Servicios con un nivel comercialmente razonable de habilidad y cuidado, y esperamos que disfrute el usarlos.

Aparte de lo expresamente establecido en estos Términos o términos adicionales proporcionados en el momento en que se inscriba para nuestros Servicios, ni Dayforce ni nuestros proveedores o distribuidores brindan garantía alguna particular con respecto a la Aplicación o los Servicios.

Al igual que con cualquier otro sitio web o aplicación que utilice, toda vez que usted accede a nuestra Aplicación, usted asume todos los riesgos asociados con virus, gusanos, caballos de Troya y demás elementos destructivos. Usted deberá tomar las precauciones necesarias antes de acceder a nuestra Aplicación con respecto a dichos posibles riesgos.

LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE –O EN RELACIÓN CON– LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, ESTÁN DISPONIBLES “TAL CUAL” Y “SEGÚN SE ENCUENTREN DISPONIBLES”, SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN DETERMINADO O EL NO QUEBRANTAR LOS DERECHOS DE TERCEROS. NO OTORGAMOS GARANTÍA O ASEGURAMIENTO ALGUNO DE QUE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES PARA SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES, POR LA PRESENTE SE RENUNCIAN TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN. SIN LIMITAR LO ANTEDICHO, NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN CÓDIGO MALICIOSO, RETRASOS, IMPRECISIONES, ERRORES U OMISIONES QUE SURJAN DEL USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS. USTED ENTIENDE, RECONOCE Y ACEPTA QUE ASUME EL RIESGO ENTERO EN CUANTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, INTEGRIDAD, EXACTITUD, AUTENTICIDAD, SEGURIDAD Y VALIDEZ DE CUALESQUIERA Y TODAS LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, EL CONTENIDO ASOCIADO CON SU USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no aplique para usted. En la medida en la que exista alguna garantía por ley que no pueda negarse, Dayforce será el único responsable de dicha garantía, y no algún otro proveedor de tienda de aplicaciones de terceros.

## **Legal: Derechos de autor, Marcas comerciales y Descargos**

La Aplicación, incluido todo el software, los algoritmos, los protocolos y las interfaces asociados con la misma, y toda la propiedad intelectual asociada con dichos componentes (tales como los derechos de autor, invenciones, patentes, marcas registradas, secretos comerciales, diseños industriales), son propiedad de Dayforce o de sus licenciantes. La Aplicación se le otorgada bajo licencia, no se le vende. Nada en estos Términos le confiere a usted interés de propiedad alguno en cualquier aspecto de la Aplicación o cualquier derecho de propiedad intelectual en conexión con la Aplicación. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todo derecho sobre la Aplicación que

no sea otorgada expresamente en virtud de los Términos.

**dayforce dayforce** Wallet DAYFORCE, DAYFORCE WALLET y sus respectivos logotipos son marcas comerciales de Dayforce y sus afiliados. Los nombres y los logotipos de los productos de otras empresas mencionados en esta Aplicación o Servicio son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Nada de lo contenido en estos Términos le confiere interés alguno de cualquier tipo, en estas marcas registradas.

Siempre que usted cumpla con todos estos Términos, Dayforce le otorga una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y libremente revocable (sin derecho a sublicenciar) durante el plazo de uso de la Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial. Dayforce podrá rescindir esta licencia a su criterio exclusivo, en cualquier momento, y por cualquier motivo, o incluso sin motivo alguno.

Cualquier uso no autorizado de la Aplicación violará estos Términos y podrá violar las leyes aplicables. Dayforce se reserva todos sus derechos con respecto a dichas violaciones, incluidos sus derechos de iniciar cualquier recurso legal o equitativo que tenga a su disposición, y buscar recuperar de usted los gastos de hacerlo.

En la medida en que nos brinda sugerencias, solicitudes de mejoras, recomendaciones u otros comentarios relacionados con la Aplicación o los Servicios (colectivamente, “Sugerencias”), por la presente, usted nos otorga un derecho y la licencia perpetua e irrevocable, no exclusivo, totalmente pagado, libre de regalías y transferible, sublicenciable (a través de múltiples niveles de sublicenciatarios), por todo el mundo, para usar, reproducir, realizar públicamente, exhibir públicamente, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, vender, explotar, comercializar y disponer de dichas Sugerencias, sin restricciones.

## Red móvil

Aplicarán las cuotas y tarifas de mensajería, datos y demás costos de su red o proveedor de servicio itinerante cuando usted acceda a la Aplicación a través de una red móvil, y usted será responsable de todos esos cargos. Su proveedor de red pudiera prohibir o restringir la descarga, instalación o uso de la Aplicación, y es posible que la Aplicación no funcione con su proveedor de red o dispositivo.

## Modificar o cancelar la Aplicación o los Servicios

De forma constante cambiamos y mejoramos nuestra Aplicación y los Servicios. Podremos agregar o eliminar funcionalidades o características, y podremos suspender o detener la Aplicación o los Servicios en su totalidad o en parte. Usted podrá dejar de usar nuestros Servicios o cancelar su cuenta Dayforce Wallet en cualquier momento. Dayforce también podrá dejar de brindarle a usted Servicios o agregar o crear nuevos límites a nuestros Servicios en cualquier momento.

## **Actualizaciones de software**

Nos reservamos el derecho de proporcionar actualizaciones, versiones nuevas y revisiones, y a realizar cambios, correcciones y/o mejoras (colectivamente, “Actualizaciones”) a la Aplicación. Al descargar, instalar, iniciar o utilizar la Aplicación, usted acepta recibir Actualizaciones de software automáticas, incluidos los archivos que Dayforce le entrega automáticamente (a través de una transmisión en línea, a través de un distribuidor externo o de otro modo) para parchar, actualizar o modificar la Aplicación de otro modo.

## **Plataformas de terceros**

Enlaces a plataformas de terceros: La Aplicación pudiera contener enlaces a otras plataformas de terceros. Dichas plataformas no se rigen por estos Términos, sino que por otras políticas que pudieran diferir de estos Términos. Al visitar alguna plataforma de terceros, usted lo hace bajo riesgo propio, y usted asume toda la responsabilidad al respecto. Nosotros no hacemos representaciones ni garantías con respecto a ninguna plataforma de terceros ni a ningún contenido de dicha plataforma, ni la respaldamos. Le aconsejamos revisar los términos de uso de cada plataforma que visite, antes de usarla.

Enlaces a plataformas de terceros: Dayforce les prohíbe a terceros que produzcan materiales que contengan enlaces a la Aplicación o enmarquen el contenido dentro de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo y por escrito, lo cual podríamos negar, a nuestro criterio exclusivo y absoluto. Nos reservamos el derecho de deshabilitar dichos enlaces o marcos no autorizados. Dayforce no tiene responsabilidad alguna por ningún material que pudiera contener enlaces a la Aplicación.

## **Política de no captación**

En sus comunicaciones con nosotros, favor de considerar que no buscamos ideas o materiales no solicitados para productos o servicios, y ni siquiera sugerimos mejoras a productos o servicios (colectivamente, “Ideas y materiales no solicitados”). Con toda libertad podremos usar o copiar la totalidad o una porción de las ideas y materiales no solicitados que nos envíe, incluidas las ideas, invenciones, conceptos, técnicas o conocimientos divulgados, para cualquier propósito. Dichos propósitos pudieran incluir la divulgación a terceros y/o el desarrollo, la creación y/o la comercialización de bienes o servicios.

## **Cambios en los Términos de uso**

Es posible que modifiquemos estos Términos periódicamente, conforme evolucione nuestro negocio, para dar respuesta a desarrollos legales, a medida que estén disponibles tecnologías nuevas o a medida que introduzcamos nuevas funcionalidades, productos o servicios.

Las veces que hagamos cambios a estos Términos, revisaremos la fecha de la “Actualización más reciente” en la parte superior de los Términos. Usted debería regresar aquí para consultar periódicamente en busca de los cambios que se hayan hecho a los Términos. Si realizamos cambios pertinentes, publicaremos dichos cambios de manera destacada en nuestra Aplicación, según corresponda, o notificaremos a los usuarios inscritos directamente. Le daremos la oportunidad de aceptar o rechazar un cambio pertinente. Los cambios pertinentes entrarán en vigor no antes de los treinta (30) días posteriores a su publicación. Sin embargo, los cambios que aborden nuevas funcionalidades o los cambios realizados por razones fiscales entrarán en vigor con carácter inmediato.

Si no está de acuerdo con algún cambio en los Términos, puede cerrar su Cuenta Dayforce Wallet y abstenerse de usar la Aplicación o los servicios de Cuenta de Depósito Directo. Si continúa usando la Aplicación o los Servicios de la Cuenta de Depósito Directo después de que publiquemos o comuniquemos un cambio, significa que usted acepta los nuevos Términos.

## Disposiciones generales

**Avisos:** Todos los avisos y demás comunicaciones a Dayforce en virtud de estos Términos deberán ser por escrito y deberán entregarse por correo electrónico o por un servicio de mensajería reconocido internacionalmente a la información de contacto que se establece a continuación en la sección “Comuníquese con nosotros”. Cuando se comunica con nosotros o se inscribe para obtener una Cuenta Dayforce Wallet, está usted consintiendo recibir nuestras comunicaciones electrónicamente en relación a su cuenta Dayforce Wallet y su uso de la Aplicación. Usted acepta que cualquier comunicación de este tipo por correo electrónico constituirá una comunicación legal por escrito, de conformidad con todos y cada uno de los requerimientos de notificación legal (en la mayor medida permitida por ley).

**Relación:** Usted reconoce y acepta que estos Términos y el uso de la Aplicación y/o los Servicios, no crean relación alguna de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado o franquiciador-franquiciado, ni lo pretenden hacer.

**Renuncia:** Si usted incumple con estos Términos, y no tomamos medidas de inmediato, esto no significa que renunciemos o rendimos derecho alguno que podamos tener (incluido, entre otros, tomar medidas en el futuro).

**Divisibilidad:** Toda disposición de estos Términos que sea no exigible en alguna jurisdicción, no será efectiva en dicha jurisdicción, dentro del alcance de la prohibición o carencia de exigibilidad, sin invalidar las demás disposiciones, y las prohibiciones o que no sea exigible en dicha jurisdicción, no afectarán la validez ni la exigibilidad de dichas disposiciones en cualquier otra jurisdicción.

**Asignación:** Se le prohíbe transferir o asignar estos Términos y cualquier derecho,

licencia y privilegio otorgado por estos Términos, pero Dayforce podrá asignarlos o transferirlos sin restricciones y sin aviso previo.

**Integridad del contrato:** Los Términos, incluida la Política de Privacidad, constituyen el contrato pleno y exclusivo entre Dayforce y usted, con respecto a la Aplicación y los Servicios. Estos Términos sustituyen y reemplazan todo contrato anterior, ya sea verbal o escrito, entre Dayforce y usted, con respecto a la Aplicación y los Servicios.

**Interpretación:** Estos Términos perdurarán en beneficio de las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y serán vinculantes para los mismos. La división de estos Términos en párrafos u otras subdivisiones y la inserción de encabezados son solo para conveniencia de referencia, y no afectan la construcción ni la interpretación de estos Términos.

SI SE ENCUENTRA USTED EN ESTADOS UNIDOS:

**LEYES APLICABLES:** ESTA SECCIÓN CONTIENE UNA CLÁUSULA CON RESPECTO AL ARBITRAJE VINCULANTE Y A UNA RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. AFECTAN LOS DERECHOS DE CADA PARTE EN RELACIÓN CON LA RESOLUCIÓN DE CUALQUIER “CONTROVERSIA” ENTRE LAS PARTES. Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del Estado de Delaware y las leyes federales aplicables, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Antes de que alguna de las partes pueda iniciar una acción o procedimiento legal o solicitar un arbitraje, dicha parte deberá notificar a la contraparte por escrito acerca de la disputa o controversia, e intentar resolver la disputa o controversia. En caso de que la disputa o controversia no haya sido resuelta treinta (30) días después de dicha notificación, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción o procedimiento legal o solicitar un arbitraje de conformidad con esta Sección, según corresponda. Toda disputa o controversia que surja o que se relacione con los Términos o la aplicación de cualquier disposición de los Términos (aparte de cualquier reclamo fundado en el uso no autorizado de la Aplicación o su infracción o apropiación indebida de algún derecho de propiedad intelectual (un “Reclamo de IP”)) (colectivamente, una “Disputa”), deberá someterse a arbitraje en el Estado de Minnesota, ante un solo árbitro con experiencia en la industria de pagos, a la selección conjunta y mutua, aprobada por las partes. El árbitro actuará como árbitro neutral, independiente e imparcial. El arbitraje será administrado de conformidad con los JAMS (Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial). El árbitro requerirá que la parte que no ganadora pague los costos del arbitraje, incluidos los honorarios razonables de los abogados que hayan sido incurridos por la parte ganadora en relación con el arbitraje. Los resultados del procedimiento de arbitraje serán considerados información confidencial de ambas partes. Toda determinación del árbitro será definitiva y vinculante, y la sentencia sobre el laudo resultante podrá ser registrado en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las partes estará obligada a arbitrar un Reclamo de IP. Con respecto a un Reclamo de IP, cada una de las partes acepta la jurisdicción y localidad exclusiva de los tribunales del Estado de Minnesota o los Tribunales del Distrito Federales con sede en Minnesota. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancía no

aplicará a los Términos. Cada una de las partes conviene en que cualquier procedimiento para resolver o litigar disputa alguna en virtud del presente, ya sea en arbitraje o en un tribunal, se llevará a cabo únicamente de manera individual, y ninguna de las partes buscará conseguir que la disputa sea considerada como una demanda colectiva, una acción representativa, acción colectiva, acción de procurador general privado, o en cualquier procedimiento en el que alguna de las partes actúe en calidad de representante, o se proponga actuar de dicha manera. Las partes además convienen en que ningún arbitraje o procedimiento se unirá, consolidará o combinará con otro arbitraje o procedimiento, sin el consentimiento previo y por escrito de todas las partes de dicho arbitraje o procedimiento distinto.

SI SE ENCUENTRA USTED EN CANADÁ:

**Leyes aplicables:** Los presentes términos se regirán, interpretarán y su cumplimiento se exigirá de conformidad con las leyes de Ontario, Canadá, sin relación alguna con los conflictos que se desprendan de las disposiciones de las leyes. Por el presente, cada una de las partes se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y provinciales con sede en Toronto, Ontario, Canadá, para la resolución de todas y cada una de las disputas que surjan de este Contrato, o que estén relacionadas con el mismo.

**Arbitraje:** Sujeto a estos Términos, y en la medida en que no lo prohíba la Ley aplicable, usted acepta que cualquier reclamo de cualquier tipo contra nosotros o FI participantes que surjan de o estén relacionados con estos Términos (i) se resolverán mediante arbitraje definitivo y vinculante ante un solo árbitro en Vancouver, Columbia Británica y (ii) no se presentarán a través de procedimientos de demandas colectivas o individuales. En caso de que dicho reclamo sea presentado mediante un procedimiento colectivo por cualquier otra persona en nombre de usted, usted optará por no participar en dichos procedimientos, según lo dicten las circunstancias.

## Contáctanos

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de estos Términos, la Aplicación o los Servicios, llame al Soporte Dayforce Wallet:

Estados Unidos: 1-800-342-9167

Canadá: 1-888-999-6824

# Application Dayforce Wallet

## Conditions d'utilisation – États-Unis et Canada

*Dernière mise à jour : 8 août 2025*

### Renseignements généraux

L'application Dayforce Wallet (« Application Dayforce Wallet»), offerte pour les appareils Apple iOS ou Android, et l'Application Web et mobile de Dayforce (« Application Web et mobile de Dayforce »), y compris tous les Services (comme ils sont décrits ci-dessous), le logiciel, le code, le texte, les éléments graphiques, les logos, les mises en page, les conceptions, l'interface de programmation d'application (collectivement, l'« Application »), appartient à Dayforce US, Inc. et est contrôlée par celle-ci (collectivement avec nos filiales et sociétés affiliées, « Dayforce », « nous », « notre », « nos »).

Les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'Application, y compris les outils de planification financière et de bien-être financier, ainsi que l'ensemble des autres outils, fonctions ou services disponibles sur l'Application (collectivement, les « Services »). En accédant à l'Application, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et par notre [Énoncé sur la protection des renseignements personnels](#). Nous pourrions modifier ou réviser les présentes Conditions, à notre entière discrétion, comme il est décrit ci-dessous sous la rubrique « Changements apportés aux Conditions d'utilisation ».

### Accès à l'Application Dayforce

En utilisant l'Application, vous acceptez les présentes Conditions, ainsi que toutes les règles ou restrictions établies par votre employeur.

L'Application peut être téléchargée sur les appareils Apple iOS ou Android dans l'Application Dayforce Wallet, ainsi que dans l'application Web et mobile de Dayforce. Pour accéder à l'Application Dayforce Wallet, vous devez créer un compte (« Compte de l'application Dayforce Wallet ») en ouvrant une session dans l'Application Dayforce Wallet à l'aide de votre nom d'utilisateur et d'un mot de passe que vous choisirez. Votre droit d'accéder à l'Application Dayforce Wallet et à votre Compte de l'application Dayforce Wallet et de les utiliser est un droit personnel que vous ne pouvez transférer à aucune autre personne ou entité. Il est de votre entière responsabilité de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour toutes les activités exécutées dans votre Compte de l'application Dayforce Wallet. Vous acceptez d'aviser votre employeur et Dayforce de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte de l'application Dayforce Wallet.

Vous devez fournir des renseignements exacts et complets et tenir à jour votre Compte de l'application Dayforce Wallet. Tous les renseignements personnels associés à votre Compte de l'application Dayforce Wallet ou à votre utilisation de l'Application sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à notre [Énoncé sur la protection des renseignements personnels](#).

Vous pouvez également créer un compte de l'application Dayforce Wallet dans l'Application Web et mobile de Dayforce à l'aide de la fonction Paie sur demande (description et explications ci-dessous). Pour ce faire, vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe de votre choix. Votre droit d'accéder à votre Compte de l'application Dayforce Wallet dans l'Application Web et mobile de Dayforce et de l'utiliser est un droit personnel que vous ne pouvez transférer à aucune autre personne ou entité. Il est de votre entière responsabilité de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour toutes les activités exécutées dans votre Compte de l'application Dayforce Wallet dans l'Application Web et mobile de Dayforce. Vous acceptez d'aviser votre employeur et Dayforce de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte de l'application Dayforce Wallet dans l'Application Web et mobile de Dayforce.

## Fonctions de l'Application

L'Application vous permet : a) de demander le paiement sur demande de votre salaire gagné admissible (« Paie sur demande ») si vous décidez de participer au programme de paie sur demande de Dayforce (« Programme de paie sur demande ») offert par votre employeur; b) de recevoir un paiement hors cycle effectué par votre employeur prélevé sur le salaire gagné admissible si vous décidez de participer au Programme de paie sur demande; c) d'utiliser votre Compte de l'application Dayforce Wallet ou votre compte bancaire externe relié (« Compte bancaire direct ») pour effectuer des Transactions (définies ci-dessous); et d) d'examiner votre historique de transactions et le solde de votre salaire dans l'Application (comme il est décrit ci-dessous). Dans les présentes Conditions, le terme « salaire », désigne les montants qui vous sont dus par votre employeur et qui sont admissibles à Dayforce Wallet ou au versement dans votre Compte bancaire direct, y compris en ce qui concerne la paie régulière et, dans la mesure applicable, les pourboires qui vous sont dus, qui peuvent être versés avant impôt. Les pourboires versés avant impôt sont admissibles aux paiements effectués par l'employeur dans votre compte de l'application Dayforce Wallet, mais ne peuvent faire l'objet d'une demande de paiement sur demande ou de transactions vers le compte bancaire direct de la part de l'employé. Les pourboires versés après impôt apparaissant dans votre solde sur l'Application sont quant à eux admissibles aux demandes de paiement sur demande.

## Modes de versement du salaire

Vous pouvez choisir de faire verser votre salaire, y compris les paiements sur demande, les paies régulières et tout autre montant que vous choisissez dans : a) votre Compte de l'application Dayforce Wallet; ou b) votre Compte bancaire direct, sous réserve des exceptions ci-dessus. Si vous choisissez de faire verser votre salaire dans votre Compte

de l'application Dayforce Wallet, les fonds seront versés sur une carte prépayée Dayforce Wallet émise par l'institution financière participante. Si vous choisissez de faire verser votre salaire dans votre Compte bancaire direct, les fonds seront versés dans votre compte bancaire externe relié.

Vous reconnaissez et convenez que tout versement de paiements sur demande dans votre Compte bancaire direct sera assujéti à des frais de 3,49 \$ payables à Dayforce. Dayforce prélèvera ces frais en les déduisant du montant du paiement sur demande versé dans votre compte bancaire. Vous comprenez que les versements de salaire dans un Compte de l'application Dayforce Wallet n'entraînent pas de frais.

Dayforce pourrait, à sa seule discrétion, établir des limites quant à votre capacité de versement de salaire dans votre Compte de l'application Dayforce Wallet ou votre Compte bancaire direct, s'il y a lieu, y compris les restrictions suivantes applicables aux transferts salariaux vers votre Compte bancaire direct :

| Lancement initial (6 premières semaines) |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Par transaction                          | s. o.       |
| Tous les jours                           | s. o.       |
| Hebdomadaire                             | 500,00 \$   |
| Mensuelle                                | 1 500,00 \$ |

| Moyen terme (après 6 semaines) |             |
|--------------------------------|-------------|
| Par transaction                | s. o.       |
| Tous les jours                 | s. o.       |
| Hebdomadaire                   | 2 000,00 \$ |
| Mensuelle                      | 5 000 \$    |

Les versements de salaire dans votre Compte de l'application Dayforce Wallet, s'il y a lieu, seront assujettis aux conditions générales convenues indépendamment avec l'institution financière tierce (l'« IF ») et à la politique de confidentialité de l'IF (collectivement, les « Conditions de l'IF »). Les Conditions de l'IF régiront votre utilisation du Compte de l'application Dayforce Wallet ou du compte bancaire direct pour : a) charger la Paie sur demande, la paie régulière et tout montant que vous choisirez (« Charges »); et b) acheter des biens et services, payer des factures émises par des marchands participants, retirer des fonds à des guichets automatiques (« Guichets ») et transférer des fonds vers votre compte bancaire externe ou vers un autre Compte de l'application Dayforce Wallet (« Transactions »).

## Aucune utilisation illégale ou interdite de l'Application

Vous ne devez utiliser l'Application qu'à des fins personnelles, non commerciales et autorisées par les fonctions de l'Application et les présentes Conditions. Vous ne devez pas : a) distribuer, transmettre, transférer, céder, louer, vendre à quelque tiers que ce soit l'Application, ni vous en défaire de quelque autre façon; b) partager l'Application avec qui que ce soit ou la rendre autrement accessible par l'intermédiaire d'un réseau, de telle sorte qu'elle puisse être utilisée sur divers appareils en même temps; c) altérer, modifier, réparer, louer, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir de l'Application. Vous acceptez, à titre de condition essentielle de votre utilisation de l'Application, de ne pas utiliser celle-ci en lien avec des activités ou marchandises illégales ou dans le cadre de secteurs ou d'activités qui pourraient être interdits par

Dayforce ou par la loi. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Application ni ses composantes Web prises en charge à des fins contrevenant aux lois fédérales, provinciales, territoriales, municipales, internationales ou d'État qui sont applicables, ou à toute réglementation ayant force de loi. Les activités illégales de ce type comprennent celles qui sont décrites ci-après, mais ne s'y limitent pas :

- a. Endommager, désactiver, surcharger ou autrement dégrader l'Application, les serveurs ou les réseaux de Dayforce.
- b. Nuire à l'utilisation de l'Application par toute autre partie.
- c. Tenter d'obtenir l'accès non autorisé à l'Application ou à toute autre partie de l'Application, au moyen de piratage informatique, de récupération illicite de mots de passe ou par tout autre moyen.
- d. Consulter ou modifier des données, y compris les données personnelles d'autres utilisateurs, alors que vous n'y êtes pas autorisé.
- e. Utiliser des données recueillies à partir de l'Application pour communiquer avec des particuliers, des entreprises ou d'autres personnes ou entités, y compris, mais sans s'y limiter, dans le cadre de toute activité de marketing direct.
- f. Modifier, déplacer, supprimer ou autrement altérer les renseignements contenus dans l'Application ou faire des ajouts à ceux-ci.
- g. Rendre les fonctions de l'Application accessibles à de multiples utilisateurs par quelque moyen que ce soit.
- h. Utiliser tout robot, robot Web, robot d'indexation, outil de moissonnage du Web, script, extension de navigateur, programme de messagerie en différé ou autre interface automatisée que nous n'avons pas autorisée pour consulter l'Application, récupérer du contenu, extraire des données ou autrement nuire au rendu des pages de l'Application ou aux fonctions, ou les modifier.
- i. Décompiler, désosser, désassembler, utiliser ou reproduire illégalement tout logiciel, tout matériel protégé par le droit d'auteur ou produit de marque commerciale, tout secret commercial ou autre renseignement exclusif contenu dans l'Application.
- j. Contrevenir ou porter atteinte aux droits d'autrui.

Vous acceptez de vous conformer aux lois et règlements applicables, et de ne pas participer à, faciliter ou encourager des activités illégales visant l'Application. Vous acceptez également de nous aviser immédiatement si vous prenez connaissance d'une violation de sécurité ou autre activité illégale liée à l'Application.

Nous enquêterons sur tous les événements qui pourraient comprendre de telles violations et collaborerons avec les autorités policières dans le cadre de poursuites judiciaires visant des utilisateurs qui auront pris part à l'une ou l'autre de ces violations. Vous reconnaissez et acceptez que Dayforce puisse prendre toutes les mesures techniques et légales, ainsi que d'autres mesures que nous estimons, à notre entière discrétion, être nécessaires et appropriées, sans vous en aviser, afin de prévenir toute violation ou y remédier, et de faire respecter les présentes Conditions.

Nous réservons le droit de suspendre ou de fermer tout Compte de l'application

Dayforce Wallet ou accès à un Compte bancaire direct qui, de l'avis de Dayforce, à son entière discrétion, est lié à une utilisation inappropriée de l'Application, c'est-à-dire en violation des présentes Conditions ou des lois applicables.

## Promotions

Dayforce se réserve le droit de modifier toute promotion, toute offre, tout rabais, tout coupon ou tout autre type d'outil promotionnel (« Promotion ») ou d'y mettre fin, à tout moment et à sa seule discrétion. Dayforce se réserve le droit de limiter, de suspendre ou d'annuler entièrement à votre participation à une Promotion si elle soupçonne que vous avez contrevenu à la présente Entente ou à la loi applicable (ou agi de manière incompatible avec celles-ci).

## Limitation de responsabilité

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) OU QU'ELLE RELÈVE DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS OU NON ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DÉCOULANT DE CETTE UTILISATION. VOTRE SEUL DROIT OU RECOURS RELATIVEMENT À TOUT PROBLÈME OU À TOUTE INSATISFACTION CONCERNANT L'APPLICATION SE LIMITE À DÉSINSTALLER IMMÉDIATEMENT LADITE APPLICATION ET À EN CESSER L'UTILISATION. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS ÉTÉ AVISÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES, QUANT À :

- A. TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF;
- B. TOUTE PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS, D'OCCASIONS, D'ACHALANDAGE OU DE RÉPUTATION (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- C. TOUT DOMMAGE À DES DONNÉES OU TOUTE ALTÉRATION DE DONNÉES (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- D. TOUT DOMMAGE À VOTRE APPAREIL OU VIRUS QUI PEUT INFECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE BIEN DÙ À VOTRE ACCÈS À L'APPLICATION OU À L'UTILISATION DE CELLE-CI OU DE SON CONTENU;
- E. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) CONSÉQUEMMENT OU RELATIVEMENT À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION;
- F. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) CONSÉQUEMMENT OU RELATIVEMENT À :
  - TOUT PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR UNE TIERCE PARTIE EN VERTU DE SES PROPRES MODALITÉS DE SERVICE;

- TOUTE TECHNOLOGIE DE TIERS;
- TOUT ACTE OU OMISSION DE TOUTE INSTITUTION FINANCIÈRE FOURNISSANT VOTRE OU VOS COMPTE(S) BANCAIRE(S) DIRECT(S);
- LA SAISIE DE RENSEIGNEMENTS ERRONÉS OU INEXACTS SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE DIRECT OU VOS INSTRUCTIONS DE TRANSACTION.
- TOUT SITE WEB D'UNE TIERCE PARTIE.

CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE DOMMAGES ET/OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU POUR DES DOMMAGES SIMILAIRES. C'EST POURQUOI IL SE POURRAIT QUE CERTAINES LIMITATIONS INDIQUÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. AU CAS OÙ LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ PRÉCITÉES NE POURRAIENT ÊTRE APPLIQUÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE ET CUMULATIVE À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-CI, À L'APPLICATION ET AU CONTENU DE L'APPLICATION SERA LIMITÉE À CINQUANTE DOLLARS AMÉRICAINS (50 \$ US).

## Dégagement de responsabilité

Dans toute la mesure autorisée par les lois applicables, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Dayforce, ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, avocats, mandataires, représentants, successeurs et ayants droit à l'égard de toutes les demandes, actions ou réclamations et de l'ensemble des dommages, pertes, obligations, dépenses et frais qui en découlent, y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques et les frais de comptabilité raisonnables découlant, prétendument ou réellement, de votre utilisation ou de votre mésusage de l'Application, du contenu de celle-ci ou des Services, ou de votre violation des Conditions. Nous vous aviserons sans délai de toute demande, poursuite ou instance judiciaire et pourrons, à notre entière discrétion, vous venir en aide, à vos frais, afin de vous défendre contre une telle demande, poursuite ou instance judiciaire.

## Parties et tiers bénéficiaires

Les présentes Conditions s'appliquent à vous et à Dayforce. La responsabilité de l'Application incombe entièrement à Dayforce; cette responsabilité comprend les Services fournis au moyen de l'Application.

Si vous téléchargez l'Application au moyen de l'App Store ou de Google Play, Apple Inc. ou Google LLC seront, chacun respectivement, des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et auront droit de vous imposer ces Conditions à titre de tiers bénéficiaires. Toutefois, ces tiers bénéficiaires ne sont pas parties aux présentes Conditions.

Vous reconnaissez et acceptez que votre accès à l'Application à l'aide de ces dispositifs sera également assujéti aux conditions d'utilisation énoncées dans les conditions générales d'utilisation applicables du tiers bénéficiaire en question. Si vous utilisez l'application, vous vous conformerez à toutes les restrictions, exigences et règles

applicables qui régissent les applications téléchargées au moyen de la boutique d'applications où vous aurez obtenu l'Application (par exemple, l'App Store d'Apple Inc. ou Google Play de Google LLC).

Vous reconnaissez que les tiers bénéficiaires ne sont aucunement obligés de fournir des services de maintenance et de soutien en ce qui a trait à l'Application. Vous reconnaissez et acceptez en outre que, dans la mesure où vous avez quelque demande que ce soit découlant de votre utilisation de l'Application ou liée à celle-ci, les tiers bénéficiaires ne seront aucunement tenus responsables de quelque demande que ce soit liée à l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, relativement à : a) la propriété intellectuelle; b) la responsabilité du fait des produits; c) toute demande aux termes de la protection des consommateurs ou de toute loi similaire.

## **Absence de garanties et dénégations de responsabilité**

Nous fournissons notre Application et nos Services avec un degré de compétence et de vigilance commercialement raisonnable et nous espérons que vous en serez satisfait.

À part ce qui est énoncé dans les présentes Conditions ou dans des conditions supplémentaires fournies au moment où vous vous inscrivez à nos Services, ni Dayforce ni ses fournisseurs ou distributeurs ne fourniront de garanties précises sur l'Application ou les Services.

De même qu'avec tout autre site Web ou toute autre application que vous utilisez, lorsque vous utilisez notre Application, vous assumez tous les risques associés à tout virus, ver et cheval de Troie ainsi qu'à tout autre élément destructeur. Compte tenu de ces possibles risques, vous devez prendre toutes les précautions nécessaires avant de vous servir de notre Application.

L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS AU MOYEN DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, OU EN LIEN AVEC CEUX-CI, VOUS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « D'APRÈS LEUR DISPONIBILITÉ », SANS QUELQUE DÉCLARATION OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS GARANTIE DE TITRE, GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DE TIERS. NOUS NE FOURNISSEONS AUCUNE GARANTIE OU ASSURANCE QUANT À LA DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. NOUS EXCLUONS PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES PORTANT SUR L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU DE L'APPLICATION DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI L'AUTORISE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE LOGICIELS MALVEILLANTS, RETARDS, INEXACTITUDES, ERREURS OU OMISSIONS DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS ASSUMEZ ENTIÈREMENT LE RISQUE EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA RAPIDITÉ, L'INTÉGRALITÉ, L'AUTHENTICITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA VALIDITÉ DE TOUTES LES FONCTIONS DE L'APPLICATION ET DES SERVICES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DU CONTENU ASSOCIÉ À VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES.

Certains territoires de compétence n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, de sorte que l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. Dans la mesure où une garantie ne peut être exclue aux termes des lois applicables, Dayforce, et non un fournisseur tiers de boutique d'applications, sera tenue exclusivement responsable de cette garantie.

## **Aspects juridiques – Droits d'auteur, marques de commerce, dénégations de responsabilité**

L'Application, y compris tous les logiciels, algorithmes, protocoles et interfaces qui lui sont associés, ainsi que toute propriété intellectuelle associée à ceux-ci (tels que les droits d'auteur, inventions, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux, dessins industriels), appartiennent à Dayforce ou à ses concédants de licence. L'autorisation d'utiliser l'Application vous est octroyée sous licence et ne vous est pas vendue. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit de propriété sur quelque aspect de l'Application, ni aucun droit de propriété intellectuelle associé à l'Application. Tous les droits à l'Application qui ne sont pas expressément octroyés aux termes des présentes Conditions nous sont réservés et sont réservés à nos concédants de licence.

 DAYFORCE, DAYFORCE WALLET ainsi que leurs logos respectifs sont des marques de commerce de Dayforce et de ses sociétés affiliées. Les noms et logos des produits d'autres entreprises mentionnés dans l'Application ou les Services sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit sur ces marques de commerce.

Pourvu que vous adhérez à toutes les présentes Conditions, Dayforce vous octroie une licence non exclusive, limitée, non transférable, qui peut être librement révoquée (sans droit de sous-licence) pendant la durée de votre droit à utiliser l'Application, et ce, uniquement à des fins d'utilisation personnelle et non commerciale. Dayforce peut résilier la présente licence, à son entière discrétion et à tout moment, pour quelque motif que ce soit ou sans motif.

Toute utilisation non autorisée de l'Application aura pour effet de violer les présentes Conditions et pourrait violer des lois applicables. Dayforce se réserve tous ses droits en ce qui concerne de telles violations, y compris ceux d'exercer tout recours en justice ou en equity, et de vous demander de rembourser les dépenses engagées à cet égard.

Dans la mesure où vous nous fournissez des suggestions, des demandes d'améliorations, des recommandations ou autres commentaires liés à l'Application ou aux Services (collectivement, « Commentaires »), vous nous accordez par la présente une licence et un droit non exclusifs, entièrement payés, libres de redevances, transférables, susceptibles de sous-licences (au moyen de multiples niveaux de sous-licences), valables pour le monde entier, perpétuels et irrévocables d'utiliser, de reproduire, d'exécuter publiquement, d'afficher publiquement, de distribuer, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de vendre, d'exploiter et de commercialiser autrement ces Commentaires et d'en

disposer sans restriction.

## **Réseau mobile**

Lorsque vous accédez à l'Application au moyen d'un réseau mobile, les frais de messagerie et de données ainsi que les autres frais de votre réseau ou de votre fournisseur de service d'itinérance s'appliqueront en fonction des tarifs en vigueur, et il vous incombera de payer ces montants. Télécharger, installer ou utiliser l'Application peut être interdit ou restreint par votre fournisseur de réseau et il se pourrait que l'Application ne fonctionne pas avec votre fournisseur de réseau ou votre appareil.

## **Modification et retrait de l'Application ou des Services**

Nous modifions et améliorons constamment notre Application ou nos Services. Il se peut que nous ajoutions ou retirions des fonctionnalités ou des fonctions; il se peut aussi que nous suspendions ou arrêtons carrément l'Application ou les Services, en tout ou en partie. Vous pouvez, en tout temps, cesser d'utiliser ou annuler votre Compte de l'application Dayforce Wallet. Dayforce pourrait, de son côté, cesser de vous fournir des Services ou encore ajouter ou imposer, en tout temps, de nouvelles limites aux Services offerts.

## **Mises à jour du logiciel**

Nous nous réservons le droit de fournir des mises à jour, de nouvelles versions et des révisions de l'Application, ainsi que d'apporter des changements, des corrections et/ou des améliorations (collectivement, « Mises à jour ») à celle-ci. En téléchargeant, en installant, en lançant ou en utilisant l'Application, vous acceptez de recevoir des Mises à jour automatiques du logiciel, y compris tous les fichiers qui vous seront automatiquement livrés par Dayforce (au moyen d'une transmission en ligne, par l'entremise d'un tiers distributeur, ou autrement) pour corriger, mettre à jour ou autrement modifier l'Application.

## **Plateformes de tiers**

Liens menant aux plateformes de tiers : Il se peut que l'Application contienne des liens menant à d'autres plateformes de tiers. Ces plateformes ne sont pas régies par les présentes Conditions, mais par d'autres politiques qui peuvent différer des présentes Conditions. Lorsque vous consultez les plateformes de tiers, vous le faites à vos propres risques et en assumez l'entière responsabilité. Nous n'émettons aucune déclaration et n'offrons aucune garantie à l'égard de quelque plateforme de tiers que ce soit ou de son contenu, et n'appuyons aucunement cette plateforme ou son contenu. Nous vous recommandons fortement de consulter les conditions d'utilisation de chaque plateforme avant de l'utiliser.

Liens provenant de plateformes de tiers : Dayforce interdit aux tiers de produire du matériel contenant des liens menant à l'Application ou des encadrés du contenu de

l'Application sans obtenir préalablement notre consentement par écrit, lequel pourra être refusé à notre seule et entière discrétion. Nous nous réservons le droit de désactiver tout lien ou tout encadré non autorisé dans l'Application. Dayforce ne saurait être tenue responsable de tout matériel qui pourrait contenir des liens menant à l'Application.

## **Politique de non-sollicitation**

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez garder à l'esprit que nous ne cherchons pas à recevoir des idées ou du matériel que nous n'avons pas sollicités pour nos produits ou services, ni des suggestions d'améliorations à apporter à nos produits ou services (collectivement, « Idées et matériel non sollicités »). Nous serons libres, par ailleurs, d'utiliser ou de copier, entièrement ou en partie, à quelque fin que ce soit, toute idée ou tout matériel non sollicité que vous nous envoyez, y compris toute idée, toute invention, tout concept, toute technique ou tout savoir-faire divulgué. Nos objectifs à cet effet pourront inclure la divulgation à des tiers et/ou la conception, la création et/ou la commercialisation de biens ou services.

## **Changements apportés aux Conditions d'utilisation**

Nous pouvons modifier les présentes Conditions au fur et à mesure que notre entreprise évolue, en réponse à l'évolution des lois, lorsque de nouvelles technologies deviennent disponibles ou lorsque nous offrons de nouvelles fonctions ou de nouveaux produits ou services.

Lorsque nous apportons des changements aux présentes Conditions, nous révisons la date de la « Dernière mise à jour » indiquée au début de celles-ci. Nous vous recommandons de vérifier les présentes Conditions à intervalles réguliers afin de voir si des changements leur ont été apportés. Si nous apportons d'importants changements aux Conditions, nous afficherons ceux-ci à un endroit bien en vue sur notre Application ou nous en aviserons directement les utilisateurs inscrits, selon le cas. Nous vous offrirons la possibilité d'accepter ou de rejeter tout changement important. Les changements importants entreront en vigueur, au plus tôt, trente (30) jours après leur affichage. Toutefois, les changements portant sur de nouvelles fonctions ou les changements effectués pour des motifs juridiques s'appliqueront immédiatement.

Si vous êtes en désaccord avec tout changement apporté aux Conditions, vous pouvez fermer votre Compte de l'application Dayforce Wallet ou éviter d'utiliser l'application ou les services de Compte bancaire direct. Le fait de continuer à utiliser l'Application ou les services de Compte bancaire direct une fois que nous aurons affiché ou communiqué un changement signifiera que vous consentez aux Conditions révisées.

## **Dispositions générales**

**Avis :** Tous les avis et autres communications à Dayforce aux termes des présentes Conditions doivent se faire par écrit et être transmis par courriel ou par un service de messagerie reconnu internationalement à la personne dont les coordonnées figurent ci-

dessous sous la rubrique « Pour nous joindre ». Lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous vous inscrivez pour créer un Compte de l'application Dayforce Wallet, vous consentez à recevoir de nous des communications électroniques liées à votre Compte de l'application Dayforce Wallet et à votre utilisation de l'Application. Vous acceptez que de telles communications par courriel constituent des communications légales par écrit conformément à toutes les exigences portant sur les avis juridiques (dans toute la mesure autorisée par la loi).

**Relation** : Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun mandat, aucun partenariat, aucune coentreprise, ni aucun rapport employeur-employé ou franchiseur-franchisé ne sont prévus ou créés par les présentes Conditions ou par votre utilisation de l'Application et/ou des Services.

**Renonciation** : Si vous ne vous conformez pas aux présentes Conditions et que nous ne prenons pas de mesures immédiatement, cela ne signifie pas que nous renonçons aux droits que nous pourrions avoir (y compris, mais sans s'y limiter, le droit d'intenter des poursuites dans l'avenir).

**Dissociabilité** : Toute disposition des présentes Conditions qui est non exécutoire dans un territoire de compétence sera sans effet dans ce territoire de compétence, dans la mesure de cette interdiction ou de ce caractère non exécutoire, mais n'invalidera pas les autres dispositions; en outre, une telle interdiction ou un tel caractère non exécutoire dans un territoire de compétence n'invalidera pas et ne rendra pas non exécutoire cette disposition dans tout autre territoire de compétence.

**Cession** : Vous ne pouvez pas transférer ou céder les présentes Conditions, ni l'ensemble des droits, licences et privilèges accordés aux termes des présentes Conditions, mais Dayforce peut effectuer de tels transferts ou cessions sans restriction et sans que vous en soyez avisé.

**Entente intégrale** : Les présentes Conditions, y compris l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels, constituent l'entente intégrale et exclusive intervenue entre Dayforce et vous relativement à l'Application et aux Services. Ces Conditions annulent et remplacent toutes les ententes préalables, qu'elles soient verbales ou écrites, intervenues entre Dayforce et vous sur l'Application et les Services.

**Interprétation** : Les présentes Conditions s'appliqueront au profit des parties aux présentes et les lieront, et elles auront le même effet pour leurs successeurs et ayants droit respectifs autorisés. La division des présentes Conditions en paragraphes ou autres subdivisions et l'insertion de rubriques ne visent qu'à faciliter la consultation et sont sans effet sur le sens ou l'interprétation des présentes Conditions.

SI VOUS ÊTES AUX ÉTATS-UNIS :

**LOIS APPLICABLES** : LA PRÉSENTE SECTION CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE

OBLIGATOIRE ET UNE RENONCIATION À ENTREPRENDRE UNE ACTION COLLECTIVE OU À Y PARTICIPER. CES DISPOSITIONS TOUCHENT LES DROITS DE CHAQUE PARTIE CONCERNANT LE RÈGLEMENT DE TOUT « DIFFÉREND » ENTRE LES PARTIES. Les présentes conditions sont régies et appliquées conformément aux lois de l'État du Delaware et aux lois fédérales applicables, sans égard aux principes sur les conflits de lois. Avant d'entreprendre toute action ou procédure en justice, ou de présenter une demande d'arbitrage, l'une ou l'autre des parties doit aviser par écrit l'autre partie du différend ou du litige et tenter de bonne foi de régler le différend ou le litige. Si le différend ou le litige n'a pas été réglé trente (30) jours après la réception d'un tel avis, l'une ou l'autre des parties pourra entreprendre une action ou une procédure en justice ou présenter une demande d'arbitrage conformément à la présente section, s'il y a lieu. Tout différend ou litige résultant des Conditions ou de l'application de toute disposition des Conditions, ou lié à celles-ci (à l'exception de toute réclamation fondée sur une utilisation non autorisée de l'application ou sur votre non-respect ou utilisation inappropriée de tout droit de propriété intellectuelle [une « Réclamation concernant des droits de propriété intellectuelle »]) (collectivement, un « différend »), doit faire l'objet d'un arbitrage dans l'État du Minnesota devant un seul arbitre qui possède de l'expérience dans le secteur des paiements et qui sera choisi conjointement et approuvé mutuellement par les parties. L'arbitre jouera son rôle de manière neutre, indépendante et impartiale. L'arbitrage sera administré conformément aux Judicial Arbitration and Mediation Services (JAMS). L'arbitre exigera que la partie n'ayant pas obtenu gain de cause règle les frais d'arbitrage, y compris les honoraires d'avocats raisonnables engagés par la partie ayant obtenu gain de cause relativement à l'arbitrage. Les résultats de la procédure d'arbitrage seront considérés comme des renseignements confidentiels pour les deux parties. Toute décision d'arbitrage prononcée sera définitive et exécutoire, et le jugement qui y est associé pourra être déposé devant tout tribunal ayant juridiction. Nonobstant ce qui précède, ni l'une ni l'autre des parties ne sera tenue de soumettre une Réclamation concernant des droits de propriété intellectuelle à un arbitrage. En ce qui a trait aux Réclamations concernant des droits de propriété intellectuelle, chaque partie consent à l'exclusivité de compétence et de lieu des tribunaux de l'État du Minnesota ou des tribunaux fédéraux de district siégeant au Minnesota. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux Conditions. Chaque partie convient que toute procédure pour régler ou traiter en justice tout litige en vertu des présentes, que ce soit dans le cadre d'une procédure d'arbitrage ou devant un tribunal, sera menée individuellement, et qu'aucune des parties ne cherchera à faire entendre tout litige dans le cadre d'une action collective, d'une action dérivée, d'un recours collectif, d'une mesure privée auprès d'un procureur général ou de toute autre procédure en vertu de laquelle l'une ou l'autre des parties agit ou propose d'agir à titre de représentant. En outre, les parties conviennent qu'aucun arbitrage ou procédure ne sera associé, joint ou combiné à un autre arbitrage ou à une autre procédure sans le consentement préalable de toutes les parties à la tenue de cet autre arbitrage ou de cette autre procédure.

SI VOUS ÊTES AU CANADA :

**Lois applicables** : Les présentes conditions seront régies, interprétées et appliquées

conformément aux lois internes de l'Ontario (Canada), sans égard aux dispositions de celles-ci sur les conflits de lois. Chacune des parties se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et des tribunaux provinciaux situés à Toronto, Ontario (Canada) pour résoudre tous les différends découlant des présentes conditions ou liés à celles-ci.

**Arbitrage** : Sous réserve des présentes Conditions et dans la mesure où les lois applicables ne l'interdisent pas, vous acceptez que tout type de réclamation à l'encontre de Dayforce ou des IF participantes découlant de ces Conditions ou liée à celles-ci : i) soit résolue par arbitrage exécutoire et sans appel devant un seul arbitre à Vancouver (Colombie-Britannique); ii) ne fasse pas l'objet d'un recours collectif ou de procédures judiciaires individuelles. Si une telle réclamation fait l'objet d'un recours collectif soumis par toute autre personne en votre nom, vous refuserez de vous joindre à ce recours ou n'y adhérerez pas, selon le cas.

## **Communiquez avec nous**

Si vous avez des questions ou commentaires sur les présentes Conditions, l'Application ou les Services, veuillez téléphoner à l'équipe de soutien de Dayforce Wallet :

États-Unis : 1 800 342-9167

Canada : 1 888 999-6824